

DOSSIER DE PRESSE 2025

**Merci
Paulo**



Merci Paulo

Tu cherches une pièce auto ?
Demande à Paulo !



Poster sa demande en 3 clics sur mercipaulo.com



Laisser Paulo, son équipe et son algo trouver en moins de 48h



Recevoir une proposition directement par SMS

Merci Paulo, en bref...

Lancée en août 2024, Merci Paulo est née d'un constat : réparer sa voiture coûte cher et reste complexe pour les non-initiés. Suite à une simple demande sur son site et grâce à son algorithme constamment amélioré, Merci Paulo se charge de trouver des pièces automobiles d'occasion auprès des fournisseurs dans les 48h et les achemine jusqu'à ses clients.

En rendant enfin accessible le marché des pièces d'occasion aux garagistes et aux particuliers, Merci Paulo s'attaque à deux enjeux majeurs : la question du pouvoir d'achat et la place de l'automobile dans l'économie circulaire, alors que la voiture reste le premier mode de transport en France.

Fort de son succès auprès de plus de 12 000 particuliers, Merci Paulo a ouvert sa solution aux garagistes en janvier 2025, afin de leur rendre accessible le gisement, jusque-là inexploité, de pièces d'occasion en France.

En chiffres

12 000+

Requêtes postées

90%

Ont reçu une proposition en moins de 24h

12%

Des clients sont revenus acheter au moins une 2e fois

30%

Sont des clientes et avec 2x plus de revisite que les hommes

130€

De panier moyen contre déjà 167€ en moyenne sur internet en 2017 (Chiffres L'UFC que Choisir)

 Trustpilot



4,8

Pourquoi Merci Paulo se concentre sur le marché des pièces d'occasion ?

Le contexte

Un gisement inexploité de pièces d'occasion en France

Chaque année, environ 1,3 million de véhicules sont envoyés vers 1 700 centres de véhicules hors d'usage (VHU).

Ces centres regorgent de pièces d'occasion, mais ces ressources ne font pas l'objet d'un inventaire national.

Pourtant, 71 % des Français se disent prêts à acheter des pièces détachées automobile d'occasion pour préserver leur pouvoir d'achat.*

“

Nous avons développé un algorithme capable de rassembler et croiser les données des différentes sources pour rendre ces pièces accessibles aux particuliers, rapidement et simplement. Aujourd'hui, nous élargissons cette offre aux professionnels. »

Nicolas Ziegler, fondateur de Merci Paulo.



Pourquoi Merci Paulo se concentre sur le marché des pièces d'occasion ?

Les enjeux principaux

Pour les particuliers



Amélioration du pouvoir d'achat



Gain de temps



Economie circulaire

Pour les garagistes



Meilleure conformité à la loi*



Gain de temps



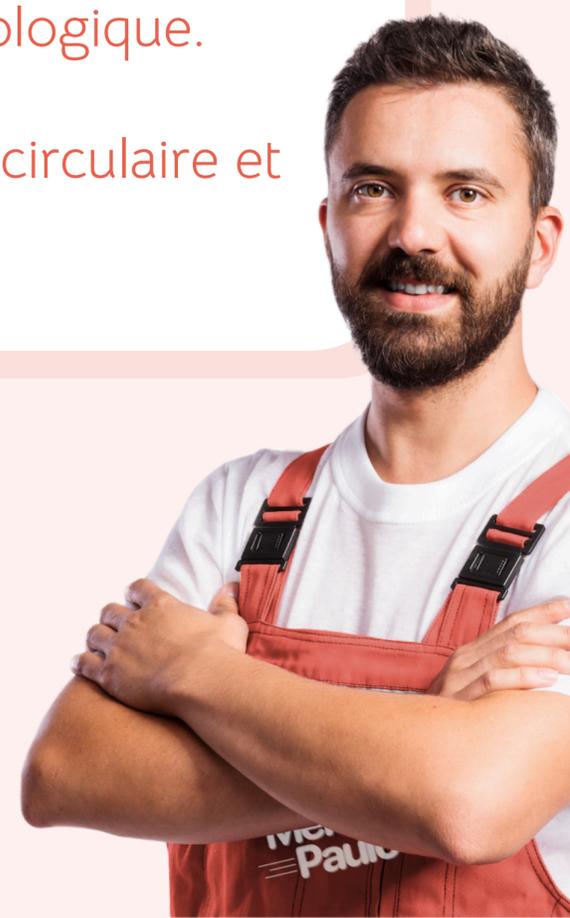
Economie circulaire

Poser la question de l'économie circulaire dans le secteur de l'automobile

L'attachement des Français à la voiture ne doit pas servir d'argument pour mettre de côté les questions liées à la transition écologique.

Merci Paulo souhaite montrer que les sujets d'économie circulaire et d'automobile ne sont pas antagonistes.

*Les garagistes sont tenus par la loi de fournir deux devis pour chaque réparation (Article L. 224-67 du Code de la consommation), dont un intégrant des pièces d'occasion, une obligation qui est très peu adoptée dans les faits, compte tenu de la difficulté à sourcer ces pièces.



Problème

Réparer sa voiture coûte cher et reste complexe.
C'est un marché d'initiés.

657€*

Budget moyen par véhicule
et par an

+7%*

Hausse du coût des pièces
de rechange entre 2022 et
2023

La difficulté : identifier LA bonne pièce d'occasion.

Solution

Merci Paulo, votre référent de la pièce auto !

Proposer la solution la plus simple permettant de trouver la bonne pièce,
sans chercher !

Compatibilité 100%

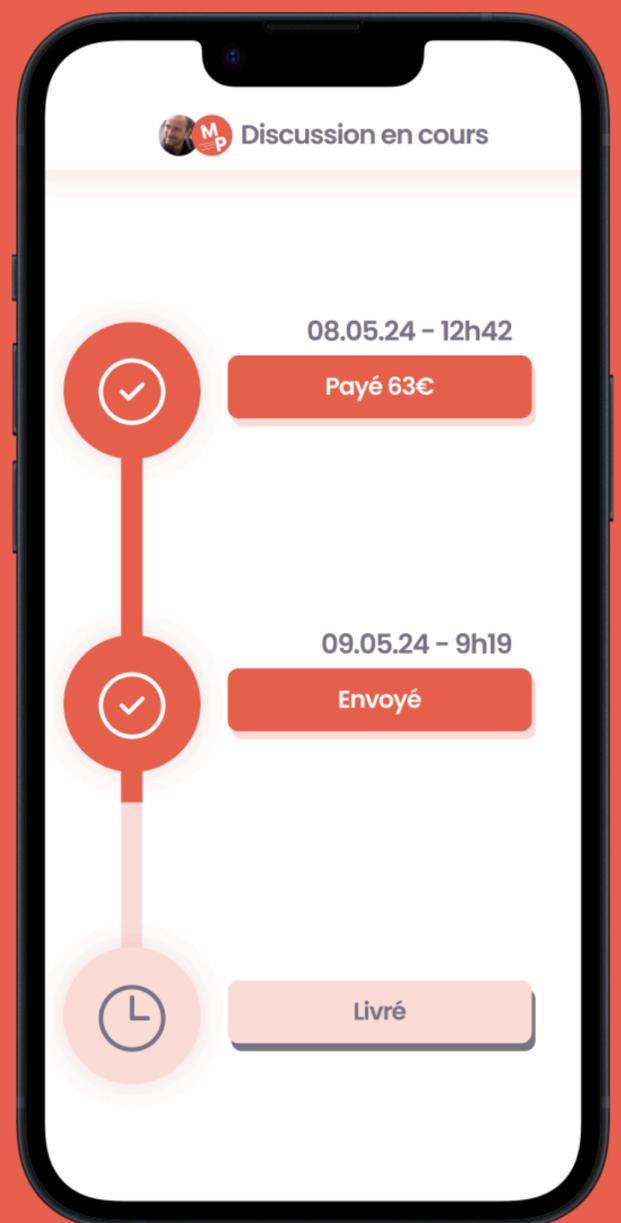
Prix juste 33% - cher

Réactivité 48h max

Support SMS
immédiat

Comment ?

- L'acheteur demande simplement sa pièce.
- Merci Paulo comprend et enrichit la requête.
- Notre équipe propose des pièces compatibles.
- L'acheteur accepte ou refuse la proposition.
- L'acheteur reçoit la pièce sans effort !



2 fondamentaux

L'immatriculation

Pour récupérer automatiquement les infos nécessaires à l'identification du véhicule

Le numéro mobile

Pour correspondre directement avec l'acheteur et garantir la réactivité des échanges.



Les fondateurs



Nicolas ZIEGLER
CEO

#Automobile
#Stratégie
#Comm



Quentin JOLLIET
COO

#Delivery
#Production
#Relationsclients



Alexis SMADJA
CTO

#Tech
#R&D
#Deuxroues

Les trois co-fondateurs ont créé deux start-up ensemble et cumulent 10 ans d'expérience commune dans la même agence digitale d'une quarantaine de personnes, dirigée par Nicolas.

Une ambition

Devenir LE référent de confiance du grand public et des pros, pour TOUT ce qui touche à l'entretien de son véhicule.





Nicolas ZIEGLER
CEO de Merci Paulo

Chez Merci Paulo, nous croyons en la simplicité et en l'efficacité pour offrir un service inédit dans le secteur des pièces automobiles d'occasion. Chaque jour, nous nous engageons à simplifier la vie des professionnels et des particuliers en leur offrant un accès sur mesure, rapide et fiable aux pièces dont ils ont besoin.

Notre mission est d'aller au-delà de la simple prestation de services en apportant en plus de notre expertise technique, un service client rapide, irréprochable et des solutions adaptées à chaque demande.

Grâce à une équipe experte et dédiée, Merci Paulo optimise constamment son algorithme pour répondre aux besoins croissants de ses clients et partenaires.

Nous sommes à l'aube de nombreux projets excitants et notre objectif reste simple : être le partenaire de confiance pour toutes vos demandes de pièces automobiles d'occasion.

Nicolas ZIEGLER

Partenaires

WILCO Libérateur
d'ambitions.


**Réseau
Entreprendre**

PARIS&CO

 Région
île de France

 FRANCE
AUTOTECH

 **France
Digitale**



Contact presse - Agence 425PPM
Aymeric Weyland
06 44 31 76 18
aymeric.weyland@425ppm.com

Contact Merci Paulo
Nicolas Ziegler
06 70 25 81 10
nicolas@mercipaulo.com

